

# KONFLIKTE IN DER LETZTEN LEBENSPHASE PROFESSIONELL UND EMPATHISCH BEGLEITEN



## ELDER MEDIATION – VERTIEFUNGSMODUL FÜR PALLIATIVE CARE-FACHKRÄFTE

### Kursleitung:

Yvonne Schmitz  
Mediatorin

Daniela Heyden  
Zertifizierte Kursleiterin der  
Deutschen Gesellschaft für  
Palliativmedizin e.V.

### Termine:

01. & 02. September 2026  
jeweils 09.00 – 16.15 Uhr

### Veranstaltungsort:

Konferenzraum  
Erdgeschoss  
St. Jakobus Hospiz gGmbH  
Eisenbahnstraße 18  
66117 Saarbrücken

### Teilnahmegebühr:

220 €  
inkl. Getränke und Snacks

Die Begleitung von Menschen in ihrer letzten Lebensphase und die professionelle Begleitung von Konflikten in der letzten Lebensphase stellt Familien und Fachkräfte oft vor große emotionale und kommunikative Herausforderungen. In diesem Vertiefungsmodul lernen die Teilnehmenden Macht- und Konfliktdynamiken, insbesondere innerhalb der Familie, zu erkennen und zu bewältigen. Sie erwerben Fähigkeiten im Umgang mit den kommunikativen Herausforderungen, die sich bei der Betreuung von lebenslimitiert erkrankten Menschen, Personen mit beginnender Demenz, Unterstützungspersonen sowie Angehörigen im Trauerprozess ergeben können.

Zudem erfahren die Teilnehmenden, wie präventiv mit Konflikten in der letzten Lebensphase umgegangen werden kann. Rollenspiele und interaktive Übungen vertiefen den praktischen Umgang.

Inhalte u.a.:

- Begriffsklärung „Mediation“ und „Elder Mediation“
- Anwendungsfelder von Elder Mediation im palliativen Kontext
- Klärung von Problemfeldern an Fallbeispielen
- Reflexion und Erfahrungsaustausch
- Rollenspiele und interaktive Übungen

Zielgruppe:

Koordinator\*innen, Pflegefachpersonen und Sozialarbeiter\*innen mit abgeschlossenem Palliative Care Basiskurs

Melden Sie sich online an unter:  
[www.hospizakademie-saar.de](http://www.hospizakademie-saar.de)

